FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir de la compra realizada)

A LA ATENCIÓN DE:
FARMACIA FUENTELUCHA
Calle Fantasia,8 – local farmacia. Alcobendas – 28100 (MADRID)
C.I.F: E02921898
Teléfono: 91 219 10 14
Correo electrónico: ventaonline@farmaciafuentelucha.com
Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien o bienes con referencia:

Nombre		Apellidos	
Teléfono		Correo electrónico	

Producto adquirido			
Núm. Referencia		Núm. Pedido	
Fecha de Compra		Identificador Cliente	
Domicilio de entrega			
Código Postal		Localidad	

Si la dirección de envío a es distinta a la del comprador deberá rellenar los siguientes datos:

Destinatario			
Domicilio de entrega			
Código Postal		Localidad	
Provincia		Teléfono Contacto	

Firma del consumidor/es **Fecha**

(Solo si el presente formulario se presenta en papel)

Información Legal.
Recomendamos que antes de ejercitar su derecho de desistimiento, lea esta información.

Condiciones del Desistimiento.
De conformidad con lo establecido Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, FARMACIA FUENTELUCHA pone a disposición de los compradores su derecho a ejercer el desistimiento sobre la compra realizada, en el plazo de 14 días naturales desde la recepción del producto, sin necesidad de alegar motivo alguno y sin incurrir en costes adicionales, salvo lo previsto para gastos extraordinarios fuera del envío básico establecido en las Condiciones Generales de Compra aceptadas o por el deterioro en la manipulación del producto del que resulte responsable el comprador.

Una vez notificado el desistimiento por el comprador a FARMACIA FUENTELUCHA, el comprador deberá proceder a la devolución de los artículos/productos adquiridos a la mayor brevedad y, en todo caso, en el plazo máximo de 14 días naturales desde la notificación del desistimiento.

El derecho de desistimiento no será aplicable a:
a) El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.
b) El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
c) El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.

Devolución del importe de compra.
Una vez recibida la devolución del producto y comprobado que el producto se encuentra en las condiciones adecuadas y sin más deterioro que el propio transporte y apertura del producto por el comprador, FARMACIA FUENTELUCHA procederá a la devolución del importe de compra.
Los daños producidos al margen de los anteriormente indicados se reputan con cargo al comprador.

Protección de Datos Personales.

Responsable Tratamiento	FARMACIA FUENTELUCHA Calle Fantasia,8 – local farmacia. Alcobendas – 28100 (MADRID) - C.I.F: E02921898 Teléfono: 91 219 10 14 Correo electrónico: ventaonline@farmaciafuentelucha.com
Finalidad Tratamiento	Los datos personales que se recogen en el documento dedesistimiento, serán tratados por parte de FARMACIA FUENTELUCHA con la finalidad de gestionar y tramitar el derecho al desistimiento, así como para ponernos en contacto con el comprador.
Base legitimadora	La base que legitima el tratamiento es el cumplimiento de las obligaciones legales, conservándose los datos hasta el plazo de prescripción que se establece en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.
Destinatarios	Los datos podrán ser comunicados a las autoridades y administraciones públicas en base a sus competencias, así como a las empresas de transporte.
Derechos	Podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión,limitación, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos, através de comunicación escrita, adjunto fotocopia de su documentación acreditativa de identidad, en la siguiente dirección: FARMACIA FUENTELUCHA Calle Fantasia,8 – local farmacia. Alcobendas – 28100 Correo electrónico: ventaonline@farmaciafuentelucha.com
Más información	https://www.farmaciafuentelucha.com/es/